



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

กระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายใน
บริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service)

จัดทำโดย

กองอสังหาริมทรัพย์ ฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



กระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายใน บริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service)

แก้ไขครั้งที่

วันที่บังคับใช้

สถานะเอกสาร

ควบคุม

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
๑.ความสำคัญและความเป็นมา	๔
๒.การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้	๖
๓.กระบวนการผลิตผลงาน	๗
๔.ผลการดำเนินการ	๒๐
๕.ปัจจัยความสำเร็จ	๒๐
๖.บทเรียนที่ได้รับ	๒๑
๗.การเผยแพร่ผลงาน	๒๑

ชื่อผลงาน : กระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้าง ภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service)

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

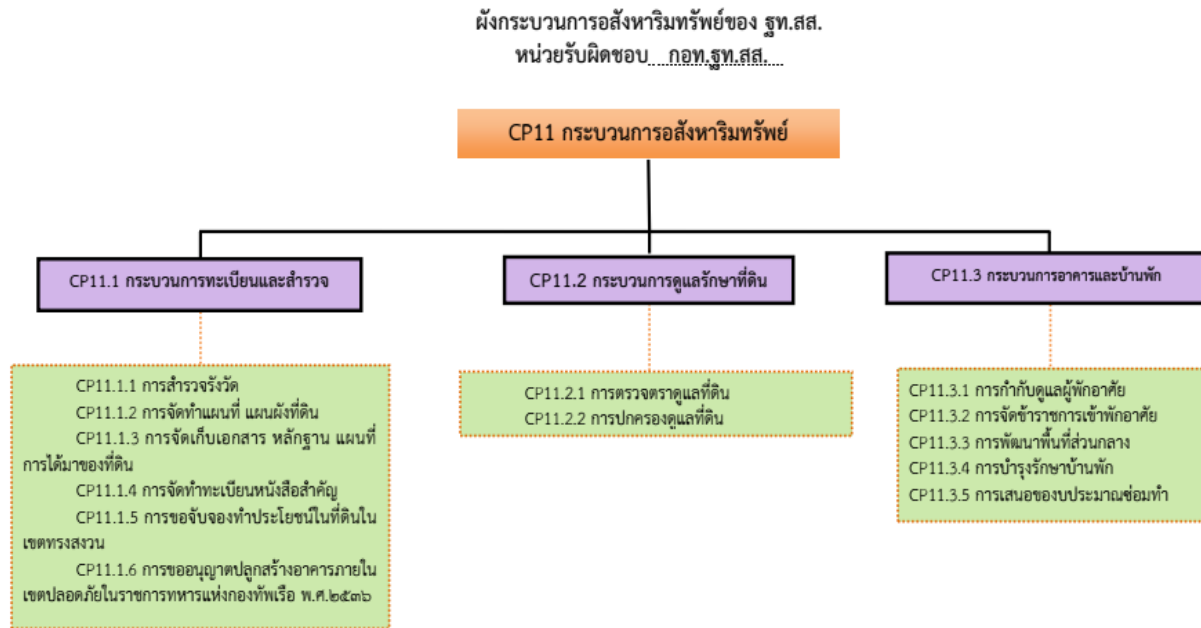
ตามพระราชกฤษฎีกา กำหนดบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ ในท้องที่ อำเภอบ้านค่าย อำเภอบ้านฉาง อำเภอเมืองระยอง และอำเภอบางละมุง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พ.ศ. ๒๕๓๖ ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๓๖ ภายในแนวเขตตามแผนที่ท้ายพระราชกฤษฎีกานี้ เป็นเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ

ต่อมากองทัพเรือได้กำหนดหลักเกณฑ์ผ่อนผันการปลูกสร้างในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือของ รฐท.สส. ทำให้ประชาชนภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือต้องขออนุญาตปลูกสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กองทัพเรือกำหนด

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

กอท.รฐท.ใช้กระบวนการหลักทั้ง ๓ กระบวนการ พิจารณาองค์ความรู้ของหน่วยงานให้สอดคล้อง กับกระบวนการของ กอท.รฐท.สส. โดยจัดทำเป็น Mind Map แบ่งภารกิจออกเป็น ๓ กระบวนการหลัก (Core Process) ได้แก่ CP.11.1 กระบวนการการสำรวจจัดทำแผนที่ CP.11.2 กระบวนการปกครองดูแลที่ดิน CP.11.3 กระบวนการการบริหารจัดการด้านอาคารและบ้านพัก โดยได้นำมาวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ เพื่อทบทวนองค์ความรู้ที่ยังขาดหายและพัฒนาองค์ความรู้ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

CP.กระบวนการการก่อสร้างหิรัญทรัพย์



จากการจัดทำแผนที่ความรู้ในทุกกระบวนการงาน Process-Knowledge Map และ Knowledge Management Landscape เพื่อแสดงรายละเอียดความสำคัญของแต่ละองค์ความรู้ของภารกิจ มาวิเคราะห์ความเสี่ยงมาช่วยพิจารณาเลือกนวัตกรรมที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ กอท.รฐท.สส. จึงพิจารณาเลือก “กระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service)” เนื่องจากมีความสำคัญต่อหน่วยงาน และพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน มีกระบวนการที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย สามารถสืบค้นข้อมูลได้

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๑.๑ เพื่อพัฒนากระบวนการและวิธีการในการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในเขต

ปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือฯ พ.ศ.๒๕๓๖ โดยใช้ระบบสารสนเทศ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยเขตปลอดภัยในราชการทหาร พ.ศ.๒๕๓๘ พระราชกฤษฎีกา กำหนดบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ ในท้องที่อำเภอบ้านค่าย อำเภอบ้านฉาง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง และอำเภอบางละมุง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พ.ศ.๒๕๓๖ และอนุมัติ ทร. ลง ๒๔ เม.ย.๒๕๓๒ เรื่อง หลักเกณฑ์ผ่อนผันการปลูกสร้างในเขตปลอดภัยในราชการทหารของ รฐท.สส.

๒.๑.๒ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของกำลังพล กอท.รฐท.สส.ในการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือฯ โดยใช้ระบบสารสนเทศ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๓ ปรับปรุงการให้บริการกับข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไปที่มีที่ดินอยู่ในพื้นที่ภายในเขตปลอดภัยฯ ให้มีความทันสมัย น่าเชื่อถือ ด้วยระบบสารสนเทศ เข้าใจในขั้นตอน และระยะเวลาในการดำเนินการให้มีความเข้าใจอย่างถูกต้อง

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๒.๑ กำลังพล กอท.รฐท.สส. ในฐานะผู้ให้บริการ ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไปที่มีที่ดินอยู่ในพื้นที่ภายในเขตปลอดภัยฯ ในฐานะผู้รับบริการ มีความเข้าใจใน “กระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service)” ลดขั้นตอน เพิ่มความรวดเร็วในการขออนุญาต

๒.๒.๒ การจัดทำข้อมูลตำแหน่งแปลงที่ดิน กำหนดความสูงตามหลักเกณฑ์ที่อนุญาตฯ การจัดเก็บเอกสาร มีความถูกต้องครบถ้วน สามารถจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้

๒.๒.๓ ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไปที่มีที่ดินอยู่ในพื้นที่ภายในเขตปลอดภัยฯ ในฐานะผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในการให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service) ของ กอท.รฐท.สส.

๓. กระบวนการผลิตผลงาน

๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

ขั้นที่ ๑ การจัดเตรียมระบบสารสนเทศในการให้บริการ ประกอบด้วย

๑. คอมพิวเตอร์สำหรับจัดเก็บข้อมูล (DATA BASE)
๒. คอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ
๓. เครื่องอ่านบัตรประชาชน
๔. เครื่องพิมพ์สี
๕. เครื่องสแกน ขนาด A3
๖. อินเทอร์เน็ตสำหรับเชื่อมต่อข้อมูล

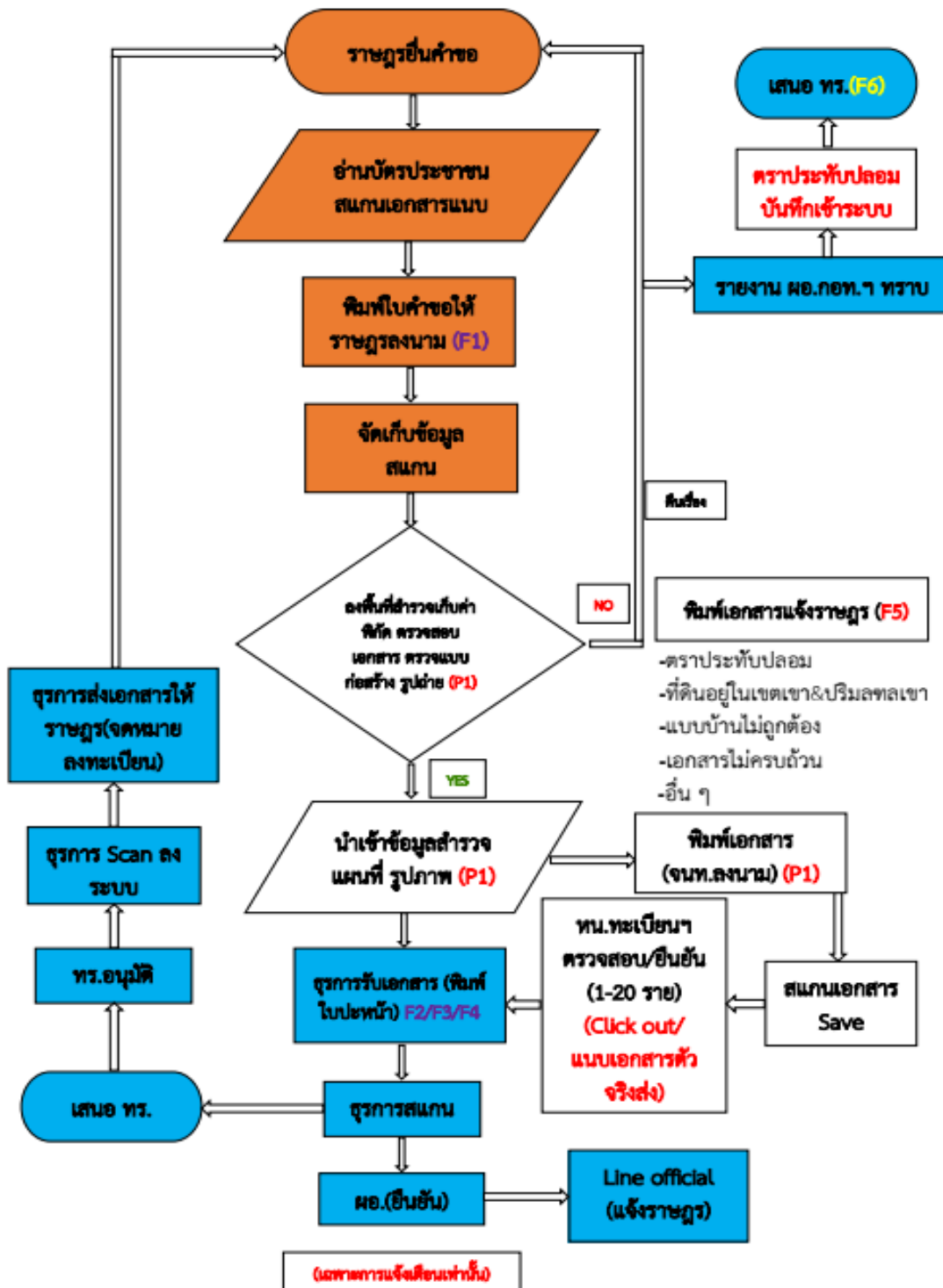
ขั้นที่ ๒ การจัดเตรียมข้อมูล

๑. การอนุญาตจับจองทำประโยชน์ที่ดินในเขตทรงสงวน
๒. แบบฟอร์มขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร
๓. รูปแบบการจัดเก็บข้อมูล เก็บหลักฐานการขออนุญาตฯ

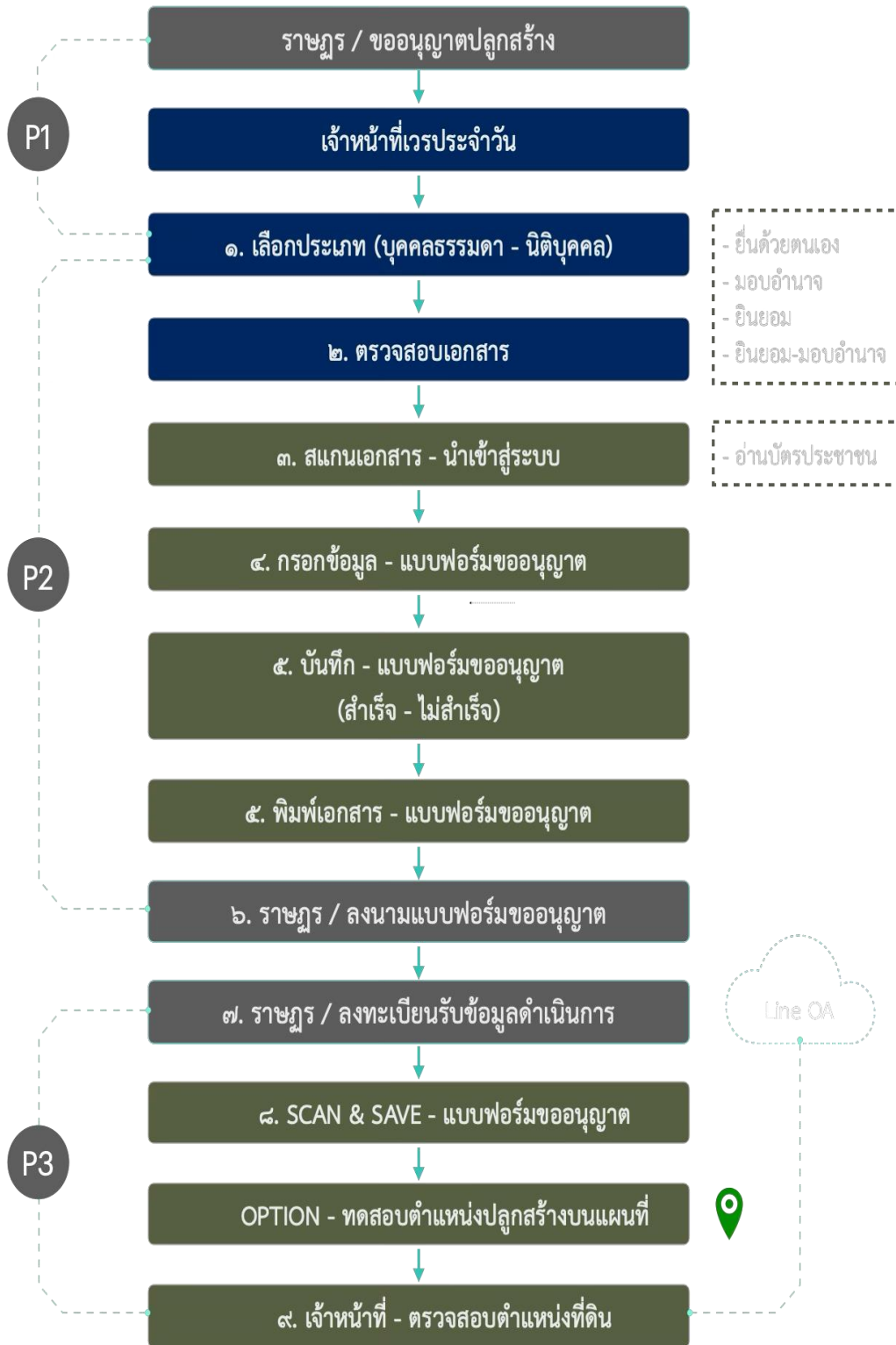
ขั้นที่ ๓ การใช้งานระบบฯ และการฝึกอบรมการใช้งานระบบฯ

Flow Chart “กระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service)”

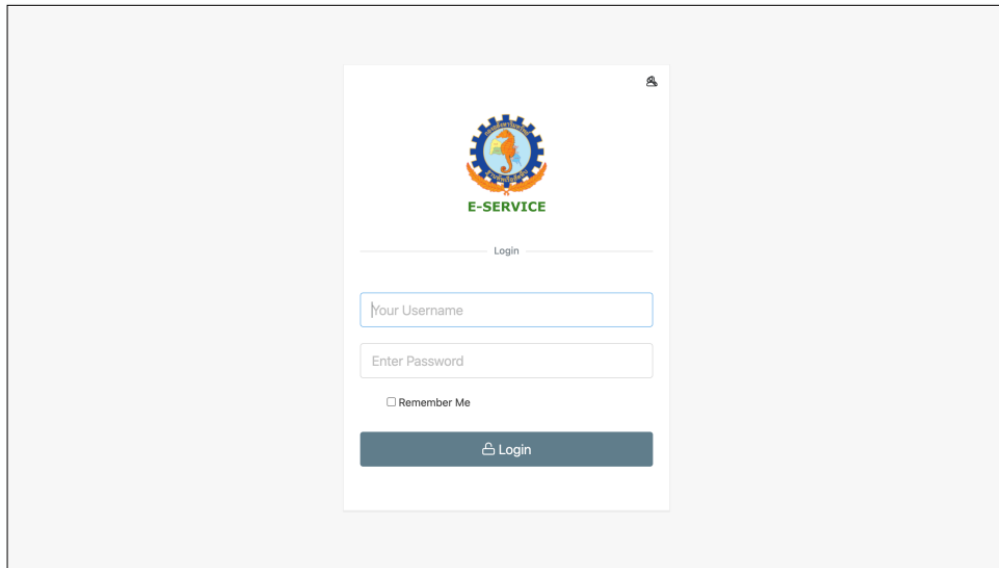
งานขออนุญาตปลูกสร้างในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๖๒



ผังดำเนินงาน (Action Plan)



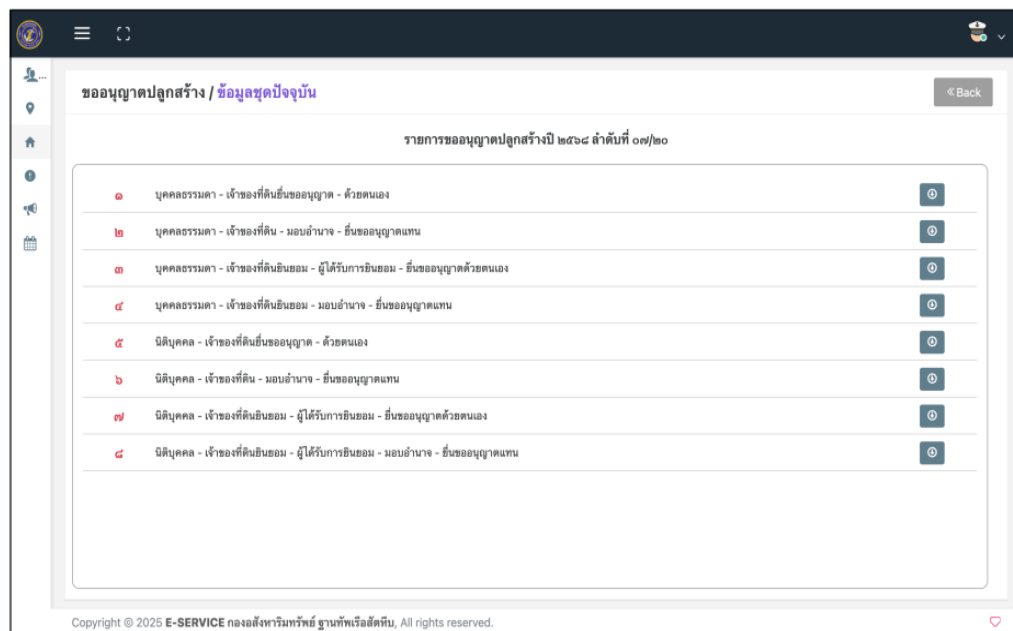
- ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้งาน (User name) และรหัสผู้ใช้งาน (Password) กอท.ฐท.สส. ระบบ e-Service (ให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร)



หน้าแรก : ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ โดย ชื่อผู้ใช้งาน(user name) และรหัสผู้ใช้งาน(password)

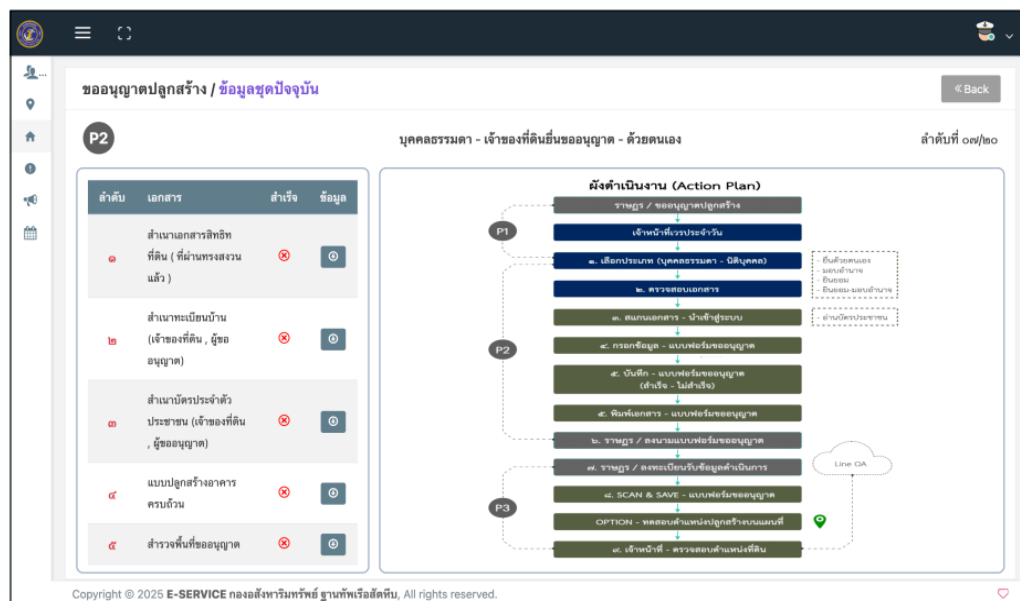
- เลือกประเภทผู้รับบริการ

กอท.ฐท.สส. ระบบ e-Service (ให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร)

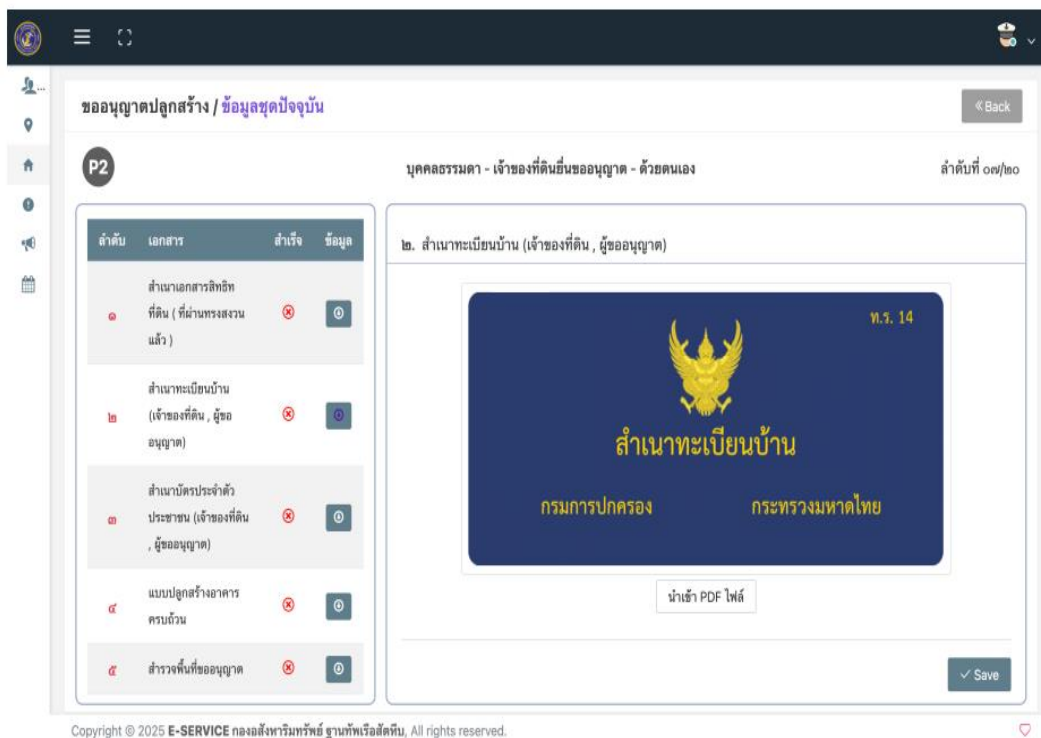


- ตรวจสอบเอกสาร สแกนนำเข้าข้อมูลในระบบ

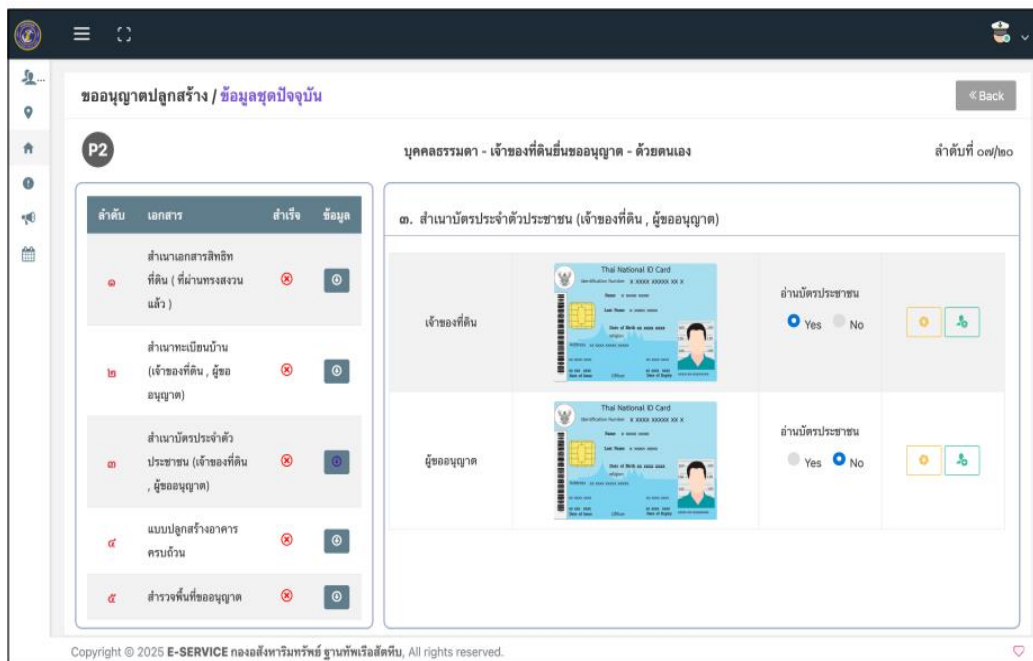
กอท.ฐท.สส. ระบบ e-Service (ให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร)



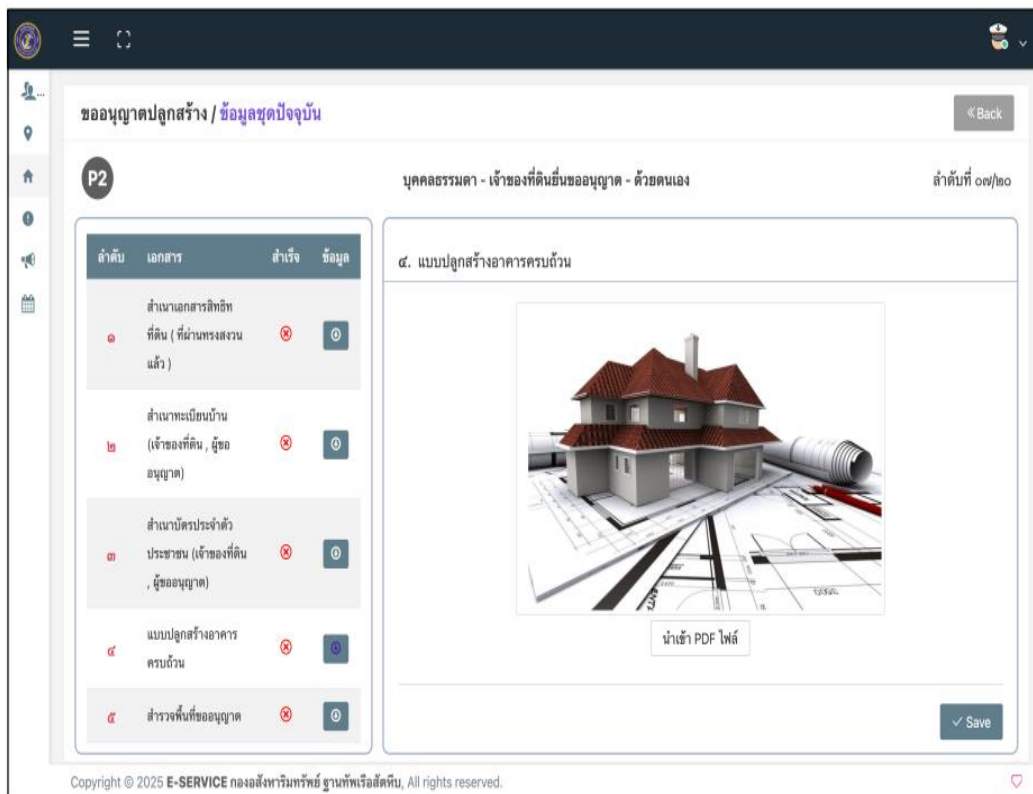
กอท.ฐท.สส. ระบบ e-Service (ให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร)



กอท.ฐท.สส. ระบบ e-Service (ให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร)



กอท.ฐท.สส. ระบบ e-Service (ให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร)



- พิมพ์เอกสารลงนามในแบบฟอร์มขออนุญาต

คำร้องขออนุญาตปลูกสร้าง

ที่ พ.....

เขียนที่ ..กยพ.รช.สส.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารภายในเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๓๖

เรียน ผู้บัญชาการทหารเรือ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- ๑. สำเนาบัตรประชาชน.....ฉบับ
 - ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน.....ฉบับ
 - ๓. หนังสือมอบอำนาจ.....ฉบับ
 - ๔. หนังสือยินยอม.....ฉบับ
 - ๕. แผนผังแสดงตำแหน่งที่ปลูกสร้าง และบริเวณติดต่อ.....ชุด
 - ๖. สำเนาหนังสือสำคัญสำหรับที่ดิน.....ฉบับ
 - ๗. แบบก่อสร้าง.....ชุด
 - ๘. อื่น ๆ.....ฉบับ
๑. ข้าพเจ้า.....(ผู้ยื่นคำร้อง)

ชื่อชาติ..... สัญชาติ..... อายุ..... ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด..... โทร.....

เป็นผู้มีอำนาจในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารตามข้อความต่อไปนี้

๑.๑ ปลูกสร้าง ณ หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... อยู่ทางทิศ..... ของถนนสุขุมวิท ประมาณ กม.....

คณหนังสือสำคัญสำหรับที่ดิน..... เลขที่..... เส้น..... หนว.....

เป็น..... ของ.....

๑.๒ เป็นอาคาร..... ชั้น.....

เพื่อใช้เป็น.....

ขนาดกว้าง..... เมตร ยาว..... เมตร สูง..... เมตร จำนวน..... หลัง (.....ห้อง)

ขนาดกว้าง..... เมตร ยาว..... เมตร สูง..... เมตร จำนวน..... หลัง (.....ห้อง)

ขนาดกว้าง..... เมตร ยาว..... เมตร สูง..... เมตร จำนวน..... หลัง (.....ห้อง)

ขนาดกว้าง..... เมตร ยาว..... เมตร สูง..... เมตร จำนวน..... หลัง (.....ห้อง)

ขนาดกว้าง..... เมตร ยาว..... เมตร สูง..... เมตร จำนวน..... หลัง (.....คูหา)

ขนาดกว้าง..... เมตร ยาว..... เมตร สูง..... เมตร จำนวน..... หลัง (.....คูหา)

ขนาดกว้าง..... เมตร ยาว..... เมตร สูง..... เมตร จำนวน..... หลัง (.....คูหา)

๑.๓ ลักษณะของวัตถุก่อสร้างอันเป็นส่วนประกอบสำคัญของอาคาร คือ.....

วัตถุประสงค์.....

๑.๔ กำหนดแล้วเสร็จภายใน.....วัน

๒. ขณะที่ทำการ.....

-๒-

๒. ขณะที่ทำการก่อสร้างข้าพเจ้ายินยอมให้เจ้าหน้าที่ของกองทัพเรือเข้าทำการตรวจตราควบคุมการก่อสร้างให้เป็นไปตามแบบก่อสร้างและหรือรายการที่ได้รับอนุญาตไว้ และจะปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ทุกประการ

ในกรณีเจ้าหน้าที่ได้สั่งให้แก้ไขการก่อสร้างเพื่อให้ถูกต้องตามแบบก่อสร้าง และ / หรือรายการนั้น ข้าพเจ้าจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ วัน หากพ้นกำหนดนี้แล้วข้าพเจ้ายินยอมให้ทางราชการเพิกถอนใบอนุญาต

๓. เมื่อการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือต่อเติมใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงความมุ่งหมายที่เกี่ยวกับการใช้อาคาร ข้าพเจ้าจะขอรับอนุญาตใหม่ หากข้าพเจ้ากระทำไปโดยมิได้รับอนุญาตข้าพเจ้ายินยอมให้ทางราชการเพิกถอนใบอนุญาต

๔. ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเพิกถอนตามข้อ ๒. หรือข้อ ๓. ก็ดี หรือในเมื่อทางราชการเห็นว่าอาคารที่ปลูกสร้างนี้มีสภาพเป็นการกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงปลอดภัยของทางราชการทหารก็ดี ข้าพเจ้ายินยอม รื้อถอนอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างออกไปให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด ๓๐ วัน โดยไม่เรียกร้องค่าเสียหายจาก ทางราชการแต่อย่างใด

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอได้ออกใบอนุญาตปลูกสร้างอาคารให้ข้าพเจ้าด้วย และเพื่อให้เป็นไปตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยเขตปลอดภัยในราชการทหาร พุทธศักราช ๒๔๗๘ ข้าพเจ้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคำร้องและใบอนุญาตทุกประการ

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

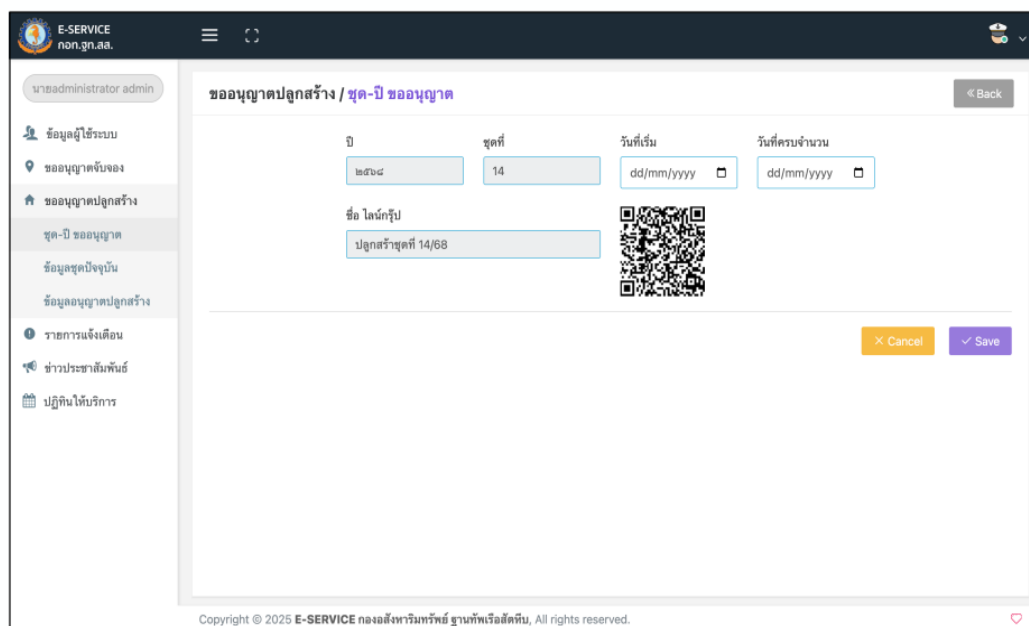
(ลงชื่อ) _____
(_____)
เจ้าของที่ดินหรือผู้รับมอบอำนาจ

บัตรประจำตัวข้าราชการ _____ เลขที่ _____
บัตรประจำตัวประชาชนหมายเลข _____
วันออกบัตร _____ บัตรหมดอายุ _____

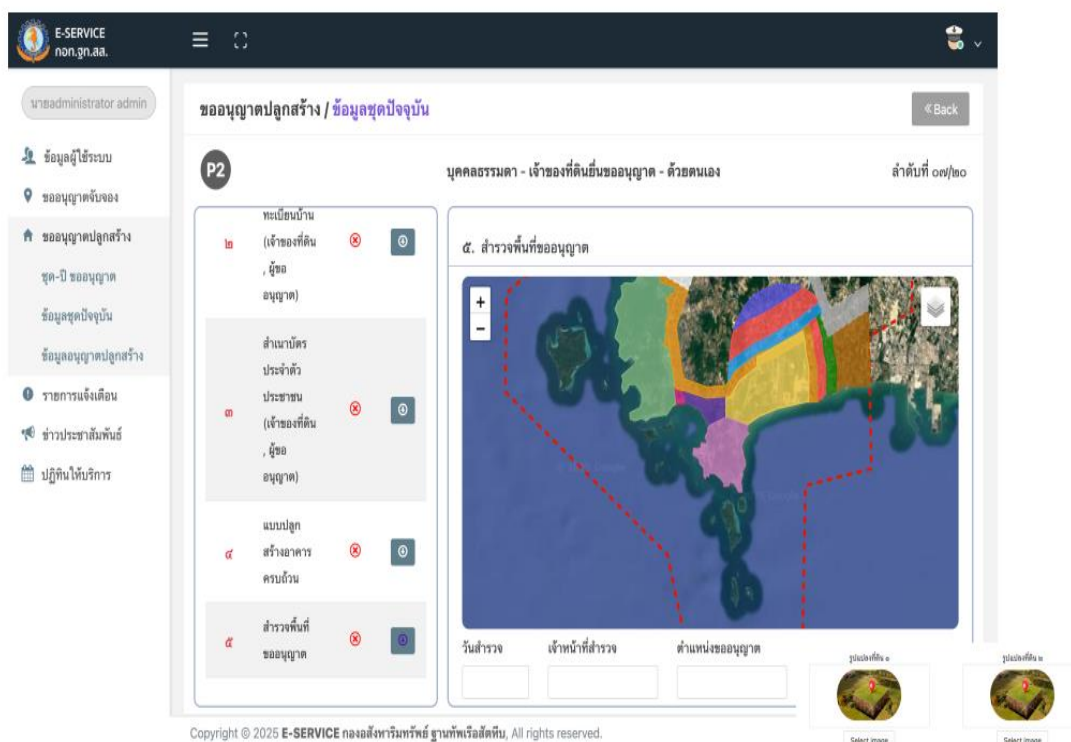
(ลงชื่อ) _____
(_____)
เจ้าหน้าที่รับเอกสาร

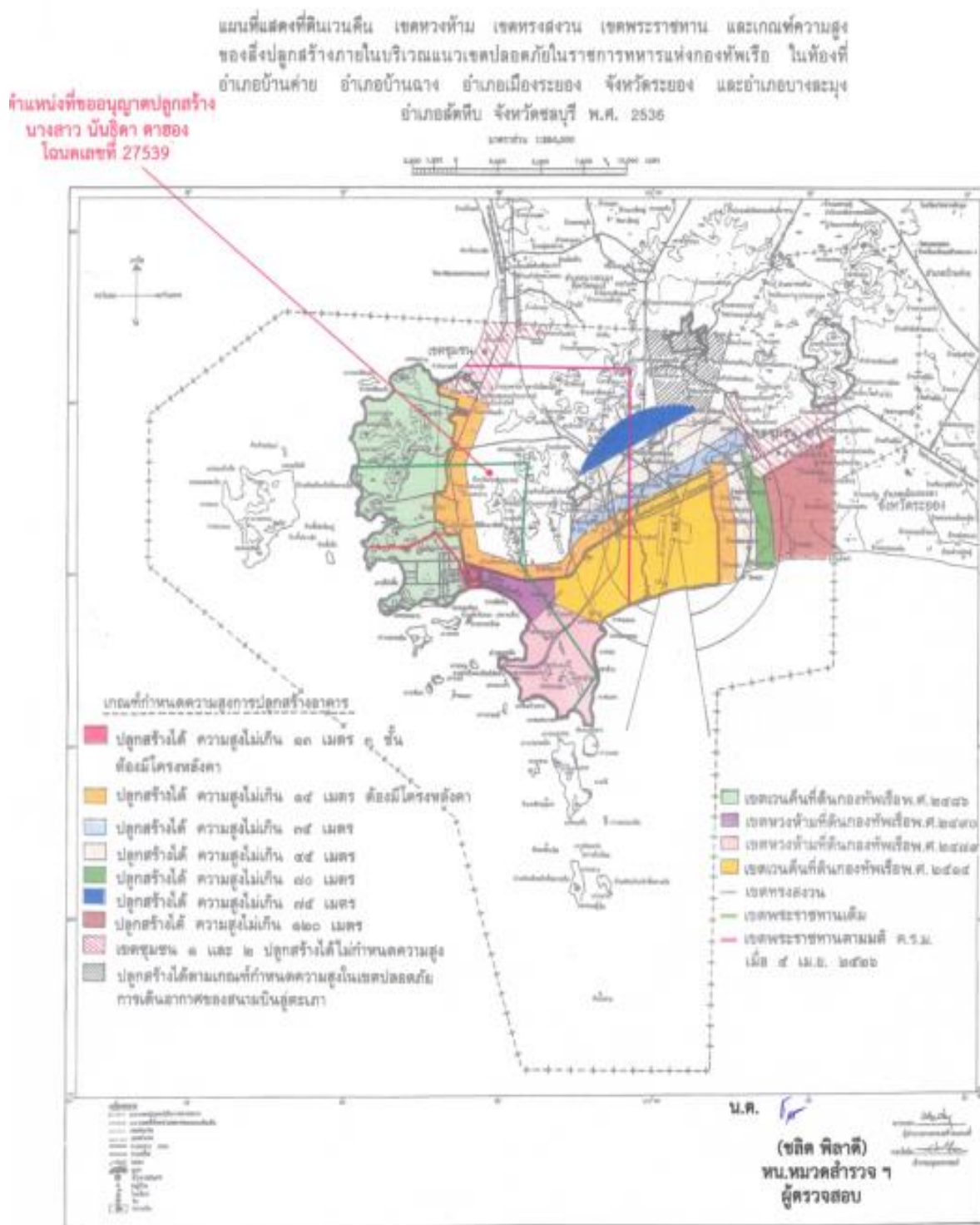
(ลงชื่อ) น.ต. _____
(_____ ช.สิริต. ชิววี่)
เจ้าหน้าที่ตรวจแบบฯ

- บันทึกข้อมูลในระบบ ลงทะเบียนรับข้อมูลในกลุ่ม Line กอท.รฐท.สส. ระบบ e-Service (ให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร)




- ลงพื้นที่ตรวจสอบตำแหน่งที่ดินที่ขออนุญาตปลูกสร้าง พร้อมจัดทำข้อมูลเสนอ ทร. กอท.รฐท.สส. ระบบ e-Service (ให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร)





รูปภาพพื้นที่ขออนุญาตปลูกสร้าง
นางสาว นันธิตา ตาทอง
โฉนดเลขที่ 27539



น.ค. 
(ชลิต พิลาดี)
หน.หมวดสำรวจฯ
ผู้ตรวจสอบ

- ราษฎรประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ



- ราษฎรยื่นเรื่องขออนุญาตปลูกสร้างในเขตปลอดภัย ฯ ครบ ๒๐ ราย จัดทำข้อมูลเสนอ
ทร. เพื่อพิจารณาอนุญาต เมื่ออนุญาตแล้วแจ้งราษฎรผ่านกลุ่ม Line ที่ลงทะเบียนไว้

๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๓.๒.๑ ในการจัดทำข้อมูลแปลงที่ดิน สิ่งปลูกสร้างเสนอ ทร. มีความถูกต้อง เป็นตามหลักเกณฑ์
ที่ ทร.กำหนด

๓.๒.๒ มีระบบจัดเก็บข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้

๓.๒.๓ กำลังพล กอท.ฐท.สส. มีความเข้าใจกระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายใน
บริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service) และสามารถให้คำแนะนำกับผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง

๓.๒.๔ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายใน
บริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service)

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

การให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร
(E-Service) เป็นการให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่ สร้างความเชื่อมั่นในการรับบริการและเพิ่มความสะดว
รวดเร็วในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

๔. ผลการดำเนินการ

๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

กระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service) เป็นไปตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยเขตปลอดภัยในราชการทหาร พ.ศ.๒๕๗๘ พระราชกฤษฎีกา กำหนดบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหารแห่งกองทัพเรือ ในท้องที่อำเภอบ้านค่าย อำเภอบ้านฉาง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง และอำเภอบางละมุง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พ.ศ.๒๕๓๖ และอนุมัติ ทร. ลง ๒๔ เม.ย.๒๕๓๒ เรื่อง หลักเกณฑ์ผ่อนผันการปลูกสร้างในเขตปลอดภัยในราชการทหารของ รฐท.สส. การให้บริการกับข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไปที่มีที่ดินอยู่ในพื้นที่ภายในเขตปลอดภัยฯ ให้มีความทันสมัย น่าเชื่อถือ ด้วยระบบสารสนเทศในการให้บริการ

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

เพื่อให้การขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service) เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ทร. กำหนด ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความรวดเร็วในการให้บริการ ข้อมูลมีความถูกต้อง ชัดเจน สามารถสืบค้นข้อมูลได้ กำลังพล กอท.ฐท.สส. มีความเข้าใจกระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service) ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการมากขึ้น

๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

กอท.ฐท.สส. มีแนวทางในการให้บริการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service) ในรูปแบบการให้บริการที่มีการพัฒนาไปจากเดิม

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

การจัดทำกระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ทร.กำหนด ซึ่งเป็นการดำเนินการในรูปแบบใหม่ สิ่งที่ช่วยให้งานสำเร็จคือ ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนแนวทางการดำเนินการทั้งทางด้านนโยบาย งบประมาณ กำลังพล กอท.ฐท.สส. ยอมรับในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบในการให้บริการ มีการประสานข้อมูลระหว่างหน่วยงานใน กอท.ฐท.สส. เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งหมด

๖. บทเรียนที่ได้รับ

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาทำให้เห็นว่ายังมีข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร จึงต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ โดยการจัดการความรู้จะสำเร็จได้ต้องได้รับการชี้แนะและสนับสนุนจากผู้บริหาร และได้รับความร่วมมือจากกำลังพลทุกนายของ กอท.ฐท.สส. รวมทั้งคำแนะนำจากผู้มีความรู้ในกระบวนการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร (E-Service) และสามารถนำรูปแบบการให้บริการในรูปแบบใหม่ไปให้บริการได้

๗. การเผยแพร่ผลงาน

๗.๑ การเผยแพร่

๗.๑.๑ มีการจัดทำเอกสารคู่มือ และเผยแพร่ไปยังผู้ปฏิบัติงานในหน่วย

๗.๑.๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้รับบริการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร

๗.๒ การยอมรับ

กำลังพล กอท.ฐท.สส. ยอมรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ และประชาชนผู้รับบริการขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างภายในบริเวณเขตปลอดภัยในราชการทหาร ความพึงพอใจในการให้บริการ

